

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS BASICOS

TÉRMINOS DEL SERVICIO

Por una parte, INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A cuyo sitio y marca de servicio hosting/hospedaje es <http://www.inverysman.net> y por otra parte el contratante, persona Natural o Jurídica que establece una actividad comercial a través de este contrato.

El contratante conoce, entiende y acepta libremente, tras informarse de las características de cada servicio, el presente contrato. El contratante será, en todo caso, el destinatario del servicio prestado por INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A bien para su uso particular como para su reventa si el plan o servicio referido o adquirido lo permite.

Ambas partes, están interesadas en formalizar el presente contrato aceptando los términos y condiciones establecidos en las siguientes

CLAUSULAS:

A) DEFINICIONES

Inverysman.net: Unidad de Negocios de INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A, pública a través del sitio web especializado en el registro de nombres de dominios, alojamiento de páginas web, diseño de páginas web y otros servicios especializados para Internet.

Ciente/contratante: Persona natural o jurídica que completa el formulario de contratación y elige alguno de los servicios o planes de alojamiento ofrecidos por INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A. a través de su URL <http://www.inverysman.net> y que figura como una de las partes contratantes.

Contrato: Compendio de todas las clausulas, términos y condiciones recogidas en este documento, así como toda información adicional que sobre el servicio particular de alojamiento, elegido por el cliente, se recoge, de manera actualizada, expresamente en la URL <http://www.inverysman.net>. El contenido de precios y la información sobre recursos, aplicaciones y características de los servicios/planes de alojamiento que se manifiesta on-line en la web <http://www.inverysman.net> prevalecerá sobre lo recogido en este contrato; para lo manifestado en todos aquellos aspectos no mencionados anteriormente (contenido comercial, precios y la información sobre recursos, aplicaciones y características de los servicios/planes de alojamiento) prevalecerá lo dispuesto en este contrato.

Nombre de dominio: Conjunto de caracteres que identifica un sitio de la red Internet con una dirección (IP).

IP (Internet Protocol): Conjunto de reglas que regulan la transmisión de datos a través de la red.

Servicios/Planes de Alojamiento (Hosting/Hospedaje): Espacio en los servidores contratados de INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A. donde se encuentra ubicado el nombre de dominio del cliente administrándole los recursos y aplicaciones propios de los servicios/planes que ofrece INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , y que se recogen de manera actualizada en la página web de la empresa, <http://www.inverysman.net> . Los servicios de alojamiento sometidos a las

condiciones de este contrato ofrecen un alojamiento compartido en los servidores contratados por INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A., es decir, varios sitios web de diferentes clientes son alojados en un mismo servidor.

Recursos y Aplicaciones: Características técnicas y de programación informática facilitada y soportada por los distintos servicios/planes de alojamiento que el cliente contrate.

Servidores: Equipos informáticos contratados por INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , donde se almacenan o alojan los datos y la información que el cliente desarrolla en los servicios/planes de alojamiento ofrecidos por INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A

Panel de control/Cpanel: Se trata de una herramienta que utiliza INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A que se otorga con cada uno de los servicios/planes de alojamiento para la gestión por parte del cliente de los recursos y aplicaciones de los que dispone el servicio contratado, así como incluso activar otros servicios adicionales cuyos precios se determinan de manera actualizada en <http://www.inverysman.net>, en aquellos servicios/planes de alojamiento que lo permitan. Si se ejecuta cualquiera de las acciones mencionadas anteriormente, a través de la extranet de cliente, quedara reflejada dicha acción en el sistema de gestión de INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , de manera que cada orden provoque las actuaciones técnicas y administrativas necesarias para el desarrollo de la acción requerida.

Login y contraseña: Sistema que permite la autenticación del cliente para el acceso al panel de control (Cpanel), a la extranet de cliente y para la solicitud de ayudas e información sobre el servicio contratado, es decir, se trata de un sistema que garantiza que el acceso a los servicios contratados, datos e información del cliente sea segura, fiable y veraz siempre que provenga de los clientes. INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A se sirve de estos sistemas para identificar, autenticar y verificar la persona del cliente.

B) OBJETO

El presente contrato tiene por objeto regular las condiciones en las que el cliente accede a los servicios/planes de alojamiento que INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A ha desarrollado, así como fijar las condiciones y forma de remuneración del cliente a INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , Otras prestaciones, servicios, aplicaciones u opciones pueden ser ofrecidos por INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A al cliente a través de otros contratos o en comunicados comerciales así como por lo dispuesto en la <http://www.inverysman.net>

C) SERVICIOS DE ALOJAMIENTO COMPARTIDO QUE SE RIGEN POR LO DISPUESTO EN ESTE CONTRATO

1- Las condiciones recogidas en este contrato serán de aplicación a todos los servicios y/o planes de alojamiento, registro de dominios, diseño de sitios web y para todos los planes expresados en el sitio web <http://www.inverysman.net>. Así mismo, este contrato será de aplicación a todo servicio/plan de alojamiento que pueda crearse en un futuro durante la vigencia de este contrato siempre que reúna las características de alojamiento compartido en servidores contratados por INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A

2- Las características técnicas de cada uno de estos servicios/planes así como el precio a satisfacer por los mismos viene, en cada momento, claramente determinado en la página de los servicios/planes correspondientes de INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , <http://www.inverysman.net>. Los recursos y aplicaciones de que dispone cada servicio/plan de alojamiento serán los que en cada momento se encuentren publicados en el sitio web <http://www.inverysman.net>

3- Las modificaciones sufridas en cada servicio se registrarán por lo dispuesto en este contrato en la cláusula 15. En cualquier caso se entenderá notificado cualquier cambio, que afecte a los servicios/planes de alojamiento o que afecte a lo dispuesto en este contrato, con la publicación de dichos cambios en la web de INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A o <http://www.inverysman.net>

4- El funcionamiento de cada servicio/plan de alojamiento supone necesariamente disponer de la titularidad de un nombre de dominio de primer nivel genérico (gTLD) o territorial ccTLD. El registro de los nombres de dominio se puede realizar a través de INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A o a través de cualquier otro medio o proveedor. Los nombres de dominio cuyo registro se solicite a través de INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A se registrarán siempre a nombre del cliente o a nombre de la persona o entidad a la que el cliente quiera atribuirle la titularidad. Los costos por el registro de nombres de dominio serán los fijados en <http://www.inverysman.net> en cada momento y para cada tipo de nombre de dominio. En cuanto a la regulación, derechos y obligaciones resultantes del registro de nombres de dominio, si fuera INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , el encargado del registro o traslado, se estará a lo dispuesto en el contrato que el servicio de registro implica y que se facilita en el momento del registro.

5- Los servicios/planes de alojamiento objeto de este contrato están compuestos, entre otros recursos por una herramienta denominada panel de control o CPANEL para cada servicio/plan, desde el cual el cliente puede gestionar y administrar los recursos y aplicaciones propios del servidor/plan al que haga referencia.

D) CAMBIO DE PLANES

1- El cliente que tiene contratado un servicio/plan de alojamiento con INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , puede cambiar a otro servicio/plan de alojamiento de <http://www.inverysman.net>. Bien sea de características, recursos y aplicaciones superiores al servicio/plan del que ya dispone o inferiores.

2- El cambio se realizara desde la extranet de cliente o por comunicación directa con algún especialista de la empresa.

3- Si el cambio se realiza a un plan superior en características, recursos y aplicaciones se generara un crédito por la suma pagada y no consumida que se le abonara en la siguiente factura que se emita al cliente.

4- Si el cambio se realiza a un plan inferior en características, recursos y aplicaciones no tendrá derecho a ninguna devolución, por entender que ha cancelado el servicio inicialmente contratado con anterioridad a su terminación salvo que este cambio se produjera durante el periodo de garantía al que hace referencia la cláusula E.12 de este contrato.

E) PRECIO DE LOS SERVICIOS/PLANES Y FORMA DE PAGO

1- El alta en los servicios/planes de alojamiento de INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A y el acceso al panel de control o Cpanel correspondiente al servicio contratado es gratuito.

2- Por la disposición del servicio/plan de alojamiento que da origen a este contrato el cliente deberá pagar por adelantado a INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , el precio correspondiente a cada servicio/plan de alojamiento determinado en <http://www.inverysman.net>, en todo caso el cliente, quien figura como tal en la ficha, es responsable del pago de facturas aun cuando un tercero intervenga en nombre del cliente, por lo que la responsabilidad al facilitar los datos de autenticación a un tercero es única y exclusivamente del cliente.

3- Las cantidades mencionadas en <http://www.inverysman.net> no incluyen tienen el impuesto al valor agregado vigente. Y está sujeto a otro impuesto en caso de existir.

4- El cliente que necesite realizar un registro de nombre de dominio conjuntamente a alta de un servicio/plan de alojamiento deberá registrarlo por propia cuenta; actualmente INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A no realiza registro del nombre de dominios de forma directa. Actuamos como intermediarios con el proveedor de dominios y el cliente, lo cual significa que no está bajo nuestro mandato o autoridad la disponibilidad de dominios. Si el cliente ya tuviera registrado un nombre de dominio, pero se encuentra alojado en los servidores de otro proveedor, deberá realizar un traslado del mismo a los servidores contratados por INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A Si encargara a INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A dicho traslado deberá tener en cuenta el costo que dicha gestión. Ahora bien INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , no se hace responsable, debido a la diversidad de registradores y empresas intermediarias en esta gestión, del resultado eficaz y rápido del traslado, manteniendo en todo caso informado al cliente del resultado de las operaciones y cobrando dicha gestión solo en el caso de que se lleve a buen término.

5- Forma de pago: El pago de los servicios/planes de alojamiento es mensual, trimestral, semestral o anual según servicio, a elección del cliente en el formulario de contratación y/o restricciones del plan según la oferta publicada en el sitio web <http://www.inverysman.net>

6- El pago se realiza por adelantado a través de tarjeta de crédito (Visa y Master Card) a través de un proveedor de servicio de pago electrónico, transferencia bancaria o depósito bancario. INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A no se responsabiliza de los posibles error/fallos/incidencias que pueda surgirle al cliente al realizar el pago mediante el Terminal del banco proveedor del servicio de pago.

7- INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A emitirá facturas por correo ordinario a sus clientes, por tratarse este de un 'servicio virtual'; emitira un historial de facturas online a modo informativo correspondiente con detalle al servicio contratado. El cliente dispondrá como comprobante de compra/contratación, el soporte emitido por su banco al realizar la transferencia bancaria o el depósito bancario a INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A o el e-mail recibido desde el operador bancario con el numero de operación, en el caso de realizar el pago con tarjeta de crédito.

8- En caso que el cliente necesite tener en su poder la factura legal del (los) servicio (s) contratado (s), INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , está dispuesto a enviárselas vía correo expreso (mrw, aerocav, dhl, fedex, domesa, entre otros) siendo el valor del envío pagado por el cliente. INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , también pone a disposición el envío de una copia de la factura legal procesada con scanner y enviada por correo electrónico para sus archivos. Este servicio debe solicitarlo el cliente por escrito y no tiene ningún costo adicional a lo contratado.

9- Por cada devolución bancaria que se produzca por causas imputables al cliente, INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A, cobrara una tarifa adicional de 50,00 Bolívares Venezolanos.

10- INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A, se reserva el derecho a suspender temporalmente el servicio prestado ante cualquier incidencia experimentada en el cobro del servicio y/o por falta de pago hasta la resolución de la misma. Si transcurren 7 días a partir de la fecha de pago y no se efectúa el desembolso, los servicios se desconectaran y quedaran off-line. Si transcurridos 14 días no se hubiera recibido el pago por cualquiera de las causas, el dominio se borrara con todo su contenido no incluyendo INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A, en ninguna responsabilidad por la pérdida de datos.

Si el cliente no procediera a su pago después del previo aviso anterior causara baja definitiva su servicio por incumplimiento del contrato por su parte.

11- La cuantía de los precios estipulados en el sitio web <http://www.inverysman.net> podrá ser objeto de revisión por parte de INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 15 de este contrato para los cambios en los precios estipulados se estará a lo dispuesto en el párrafo que a continuación se recoge. Si INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , llevara a cabo un cambio en los precios de los servicios/planes de alojamiento, se notificara a los clientes tal modificación antes de que se vean afectados por la variación en la siguiente factura que se les emita, de manera que si no estuviera de acuerdo en aceptar dicho cambio ejercite el derecho a resolver el presente contrato sin necesidad de pagar cantidad adicional alguna a INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , mientras mantenga su cuota pagada. Al finalizar el plazo de pago por adelantado (mensual, trimestral, semestral o anual) quedara resuelto el contrato y, por lo tanto, causara baja su servicio si se mantuviera en su no aceptación del nuevo precio.

F) ENTRADA EN VIGOR, DURACION Y PRORROGA

1- El presente contrato entrara en vigor el mismo día de su formalización, es decir en el momento que el cliente acceda a la utilización de su servicio/plan de alojamiento y junto a las indicaciones de acceso al servicio/plan de alojamiento, así como login y contraseña, recibiendo, además, justificación por escrito vía e-mail de dicho contrato. El contrato tendrá duración mensual, trimestral, semestral o anual, dependiendo de la elección en plazos de facturación elegido por el cliente en el formulario de contratación, a partir de la formalización del contrato. Sin perjuicio de la duración establecida en la cláusula anterior, el contrato se prorrogara tácitamente con el pago de la siguiente factura, y no se dará por finalizado mientras el cliente no manifieste por e-mail, con una antelación mínima de 15 días y con las indicaciones de autenticación exigidos por INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , la baja del mismo.

G) OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A

1- En sus relaciones con el cliente, INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , deberá actuar con la diligencia debida en el uso de su actividad comercial, lealmente y de buena fe. INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , se compromete a ofrecer con todos los medios a su alcance los servicios óptimamente, esforzándose para que el alojamiento de los servicios/planes ofrecidos por INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , pueda desarrollarse durante 24 horas al día, 7 días a la semana de la manera más segura posible a excepción de las incidencias que se produzcan fuera del control de INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A . Además, en este sentido INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , se reserva el derecho a interrumpir el servicio contratado en función de reparaciones técnicas y mantenimiento de los equipos, así como para la mejora de los propios servicios. INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , no es responsable de aquello que le sea exclusivamente imputable al cliente.

2- INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , no puede garantizar que la disponibilidad de los servicios/planes de alojamiento sea continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del contrato, debido a la posibilidad de problemas en la red Internet, averías en los equipos servidores y otras posibles contingencias imprevisibles. El cliente acepta soportar dentro de los límites razonables riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servidores, por que los programas usados son técnicamente complejos y pueden que no hayan sido testados con anterioridad sobre todas las posibilidades que existen de uso.

3- Asimismo, al compartir los servicios/planes de alojamiento una misma máquina con otros servicios/planes de alojamiento, pueden producirse problemas técnicos imputables a terceros, y de los cuales INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , no se responsabiliza.

4- Por tanto, el cliente renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A, por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del servicio contratado.

5- Si por cualquier motivo el cliente no estuviese satisfecho con el servicio prestado, dispone de 30 días desde la fecha de alta inicial del servicio para obtener la devolución íntegra de su dinero (excepto cantidad pagada en concepto de costo de activación, valor del dominio y diseño web o setup donde proceda), No obstante lo anterior, si INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , incumpliera los compromisos asumidos en este contrato por prestar un servicio ineficiente durante un periodo continuado de 24 horas o más, la responsabilidad de INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A, se limitara a la devolución del dinero cobrado por el servicio/plan de alojamiento durante dicho periodo de interrupción, si así lo solicitara el cliente en un periodo máximo de 7 días hábiles desde que ocurriera esta incidencia.

6- Los servicios/planes de alojamiento son servicios de alojamiento compartido con otros servicios de igual naturaleza y recursos. Por este motivo, INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el cumplimiento del contrato (no prestar el servicio) en el caso de que advierta, detecte y/o compruebe en sus labores de mantenimiento un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los clientes o terceros que con el comparten el servidor. A tal efecto, INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , realizara una suspensión temporal del servicio. Esta circunstancia se notificara al cliente para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de mala fe o de manera continuada, se procederá a una baja del servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna, por considerar un uso abusivo del servicio/plan de alojamiento.

7- Aunque INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A, realiza copias de seguridad de los contenidos de los servicios/planes de alojamiento, INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , no se responsabiliza de la pérdida o del borrado accidental de los datos. De igual manera, INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A, no garantiza la reposición total o parcial de estos datos debido a que en el tiempo transcurrido entre la ultima copia y el borrado, los datos han podido cambiar. Por todo ello el cliente está obligado a realizar sus propias copias de seguridad o backups.

8- En ningún caso INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento de los servicios/planes de alojamiento por no cumplir estos con las expectativas del cliente.

9- El acceso y uso de los servicios/planes de alojamiento es responsabilidad exclusiva del cliente, de tal manera que INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A, no se hace responsable de ninguna manera (ni directa ni subsidiaria) de cualquier daño directo o indirecto, que el cliente pudiera ocasionar a terceros.

10- INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A, se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del cliente o de no comunicar el cambio de dirección puedan producir, así como por la desinformación que alegue el cliente debido a su

propia negligencia a la hora de mantener activo este dato. Es de vital importancia que el cliente tenga actualizado y operativo al 100% su dirección e-mail; podrá actualizar este dato a través del Área de Clientes o enviando un correo a soporte@inverysman.net .

11- INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , no se responsabiliza:

- Del contenido alojado en el espacio atribuido al cliente por el servicio/plan de alojamiento.
- De los errores producidos por los proveedores de acceso.
- De la contaminación por virus en sus equipos, cuya protección incumbe al cliente.
- De las intrusiones de terceros en el servicio del cliente aunque INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , haya establecido medidas razonables de protección.
- De la configuración defectuosa por parte del cliente.
- De los deterioros de los equipos (terminales del cliente) o mal uso (responsabilidad del cliente).

H) OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

1- El cliente debe cumplir con todos los términos y condiciones de este contrato en el ejercicio de su actividad profesional, además deberá actuar lealmente y de buena fe.

2- El cliente debe satisfacer la remuneración pactada.

3- Condiciones de uso del servicio. Se prohíbe el uso de los servicios/planes de alojamiento, contrarios a la buena fe y, en particular, de forma no exhaustiva:

- La utilización que resulte contraria a las leyes Internacionales, de los Estados Unidos de Norteamérica y de la Republica Bolivariana de Venezuela o que infrinja los derechos de terceros.
- La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, racial, xenófobo o difamatorio.
- Se permite el alojamiento de sitios web para adultos siempre y cuando se respeten los derechos de la propiedad intelectual del todo el material.
- Se prohíbe el uso para cualquier tema relacionado con la pornografía infantil y de adultos ,hechos violentos.
- Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en las leyes de la Republica Bolivariana de Venezuela acerca de la protección de datos personales.
- La utilización del servidor de correo del dominio y de las direcciones de correo electrónico con los fines de llamado spamming (envío de correo masivo no deseado, de tipo comercial o de cualquier otra naturaleza) así como del mail bombing (envío de grandes mensajes con el fin de bloquear un servidor).

4- Mediante la contratación de este servicio, el cliente se compromete a:

- Guardar por su cuenta una copia de seguridad de los archivos de los servicios/planes de alojamiento con el fin de reponerlos si fuese necesario.

- Vigilar el tamaño de la transferencia con el fin de tomar las acciones necesarias si considera que su aumento es excesivo. Para tal fin, el cliente dispone de las llamadas "estadísticas de consumo" en el sistema de estadísticas WebStat actualizadas diariamente, en las que aparece la información sobre el caudal de cada día y el acumulado en el mes. Igualmente podrá disponer de estos datos bajo la sección "Report" del Panel de Control (Cpanel).

- El cliente se obliga a mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada en el formulario de contratación para las comunicaciones con INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A, ya que constituye el medio de comunicación preferente de INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , para la gestión ágil y fluida en la prestación del servicio solicitado como consecuencia de la relación contractual que a través de este contrato nos une. Si cambiara la dirección e-mail facilitada en el formulario de contratación el cliente se obliga a comunicar el cambio a INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , en el plazo máximo de 5 días de manera que no quede interrumpida la comunicación entre ambas partes contratantes. INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del cliente o de no comunicar el cambio de dirección puedan producir, así como por la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato. Es de vital importancia que el cliente tenga actualizado y operativo su dirección e-mail; podrá actualizar este dato a través del Área de Clientes y/o soporte@inverysman.net.

5- El cliente reconoce haber testado el producto con sus necesidades y que le han informado por parte de INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , adecuadamente.

6- El cliente es el único responsable de la utilización y conservación del login y contraseña del panel de control y del área de cliente ya que son los identificadores necesarios para el acceso al panel de control (Cpanel) del servicio/plan de alojamiento contratado y a la extranet de cliente y que permiten contrastar a INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , la autenticación del acceso y facilitar el permiso a las actuaciones que se soliciten desde estas herramientas. El uso de estos identificadores y la comunicación, incluso a terceras personas, se produce bajo la única responsabilidad del cliente.

7- El cliente tiene la total responsabilidad del contenido de su web, de la información transmitidas y almacenadas de sus explotaciones, de los enlaces de hipertexto, de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que pueden desencadenar en toda la referencia a propiedad intelectual, derechos de la personalidad y protección de menores. El cliente es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del servicio on line, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de Internet.

8- El cliente indemnizara a INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , por los gastos que esta tuviera por imputarle en alguna causa cuya responsabilidad fuera atribuible al cliente, incluidos honorarios y gastos de los abogados de INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , incluso en el caso de decisión judicial no definitiva.

9- Queda prohibido al cliente acceder, modificar, visualizar la configuración, estructura y ficheros de los servidores de INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , Cualquier problema que se pudiera producir en los servidores y sistemas de seguridad contratados por INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , como consecuencia directa de una actuación negligente

del cliente, este responderá por la responsabilidad civil y penal que le pudiera corresponder.

10- Debido al alojamiento compartido de los servicios/planes de alojamiento el cliente debe desarrollar y administrar su servicio/plan de alojamiento respetando los estándares técnicos dispuestos por INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A en su sitio web, <http://www.inverysman.net>, De tal forma que si INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , advierte, detecta y/o comprueba en sus labores de mantenimiento un uso abusivo del servicio por un consumo excesivo de memoria, de CPU o cualquier otra alteración que ralentice el servidor en el que se encuentra ubicado, de tal manera que perjudique o conlleve un menoscabo en la prestación del servicio o de los derechos de los clientes o terceros que con el cliente comparten el servidor, se reserva el derecho a suspender, total o parcialmente, el servicio. A tal efecto, INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , realizara una suspensión temporal del servicio. Esta circunstancia se notificara al cliente para que proceda a solucionar dicha alteración, y si una vez reiniciado el servicio se reincidiera en tal circunstancia de mala fe o de manera continuada, se procederá a una suspensión total del servicio sin derecho a devolución de cantidad alguna.

I) FUERZA MAYOR

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato y por lo tanto no habrá derecho a indemnización cuando dicho incumplimiento se deba a causas Fortuitas o de Fuerza Mayor. Si suspensión por esta circunstancia es superior a 1 mes este contrato se podrá cancelar a petición de cualquiera de las partes.

J) TERMINACION

1- El contrato finalizara cuando, además de las causas legalmente establecidas y las dispuestas en las distintas clausulas de este contrato, concurra alguna de las siguientes:

- a) Mutuo Acuerdo de las partes.
- b) Finalización del periodo inicial de duración o de las sucesivas prorrogas.
- c) Resolución por incumplimiento de alguna de las partes de las obligaciones derivadas del Contrato.
- d) Cuando cualquiera de las partes se encuentre en situación de quiebra o suspensión de pagos.

2- Si el incumplimiento del cliente fuera causa del resolución del contrato, tal y como se establece en la clausula 10.1.c INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A se reserva el derecho a terminar de forma anticipada el presente contrato y, por lo tanto, a desposeer al cliente del servicio/plan de alojamiento contratado sin previo aviso y sin que el cliente tenga derecho a indemnización ni a devolución de cantidad alguna.

3- En caso de resolución o rescisión del contrato, por las causas anteriormente citadas o cualesquiera otras admitidas en derecho, el cliente deberá cumplir las obligaciones asumidas con anterioridad a la resolución del contrato frente a INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , y frente a terceros.

K) PROPIEDAD INTELECTUAL

INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , es titular de todos los derechos de autor, marcas, derechos de propiedad intelectual, know-how y cuantos otros derechos guardan relación con el servicio/plan de alojamiento contratado, así como de los programas y/o software necesarios para su implementación y la información que esta obtenga sobre el mismo. El cliente

debe respetar los programas de uso por terceros puestos a su disposición por INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A , aunque fueran gratuitos. El cliente, en virtud del presente contrato, no adquiere absolutamente ningún derecho o licencia a propósito del servicio/plan de alojamiento, de los programas o software necesarios para la prestación del servicio ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento del presente contrato y únicamente para la duración del mismo. Para toda actuación que se exceda del cumplimiento de este contrato necesitara autorización por escrito por parte de INVERYSMAN GRUPO DE TECNOLOGIA, C.A

L) CONFIDENCIALIDAD

1- Toda información o documentación que cualquiera de las partes aporte a la otra en desarrollo y ejecución del presente contrato se considerara confidencial y exclusiva de quien lo aporte y no podrá comunicarse.

Contrato suscrito entre las partes en _____, a los ____ días del mes de _____ de _____, se hacen dos ejemplares del mismo tenor, y se elije como domicilio especial la Ciudad de Caracas, tribunales a los cuales se declaran someter ambas partes.

InverysMAN

El Cliente:



www.inverysman.net

Proveedor de Servicios Especializados para Internet

CPSB/0710V1.0